



Para un futuro mejor

Empleo.

Mucho  que un trabajo.

 **Cruz Roja**



sumando



Sumando Multiplicando e Invirtiendo

Para un futuro mejor



Una fuente de profesionalidad y talento

En nuestra época, globalizada y tecnologicada, **el capital humano es el factor fundamental de una empresa**. Por ello, el proceso de selección y contratación adquiere cada vez mayor relevancia.

Entre los criterios prioritarios a aplicar en el momento de incorporar nuevo personal se encuentran **la capacitación y la motivación del candidato o candidata**. Pero en ocasiones intervienen otros factores como **prejuicios y estereotipos**, que distorsionan el proceso de selección y provocan el descarte de personas perfectamente capaces de contribuir al máximo rendimiento de la empresa.

Este modo de actuar, muchas veces no consciente, **coloca en situación de desventaja a muchas personas** –especialmente en las actuales circunstancias económicas– a la hora de acceder al mercado laboral. Mujeres, personas con discapacidad, mayores de 45 años, jóvenes sin experiencia laboral, desempleados de larga duración, personas inmigrantes, ... son algunos de los grupos que se ven más afectados.

Factores como estereotipos, prejuicios, infravaloración... tampoco favorecen a las empresas. Éstas pierden la ocasión de **beneficiarse del amplio potencial de unos recursos humanos**, cuya diversidad de experiencias, puntos de vista y modos de actuar, suponen una **riqueza insustituible para su propia cultura empresarial**.

Contar con estas personas no es sólo aprovechar un **recurso valioso para la productividad de su empresa**. Significa también **contribuir a crear una comunidad más igualitaria y estable**.

Como consecuencia de la aplicación cada vez más extendida de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) las empresas empiezan ya a considerar a estas personas en sus procesos de reclutamiento y selección.

En este cambio de comportamiento no están solas. Cruz Roja, a través de sus iniciativas financiadas por el Programa Operativo Plurirregional “Lucha contra la Discriminación”, actúa de puente entre personas y compañías. En este documento ponemos a su disposición información que creemos le será de utilidad para que conozca las ventajas y oportunidades que estas personas pueden suponer para su empresa y cómo esta iniciativa de Cruz Roja puede contribuir a ello.



igualdad



Para un futuro mejor

↑ La igualdad de oportunidades ante el empleo. Un reto común

Garantizar la igualdad de oportunidades de todas las personas a la hora de acceder a un empleo es un **objetivo deseable para toda la sociedad** e, indudablemente, para tres de los agentes implicados de manera más directa:

- **Es ventajoso para las empresas**, que acceden a una mayor oferta de trabajadores y trabajadoras. Personas normalmente muy motivadas y con un gran afán de superación.
- **Beneficia a los colectivos de difícil Inserción Laboral**, ya que así ven reducido su riesgo de exclusión social y aumentan su participación en los procesos sociales, políticos, culturales,... de la comunidad.
- **Extiende el ideario de Cruz Roja**, cuya extensa labor humanitaria responde a la finalidad de mejorar la calidad de vida de todos los seres humanos y de contribuir a la creación de una sociedad más justa.



Las empresas socio de Cruz Roja como la suya, más de 25.000, ya avanzan en esta dirección. Por una parte, **mediante su apoyo a nuestra entidad contribuyen a mejorar la situación de estos grupos más vulnerables** ante la inserción en el mercado de trabajo. Por otro lado, son **sensibles a la existencia de los mecanismos que a veces distorsionan los procesos de selección** y tienden a evitarlos.

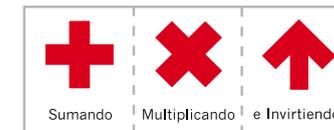
Su empresa tiene la posibilidad de implicarse y participar en programas y proyectos destinados a favorecer el acceso al mercado de trabajo de las personas en situación de dificultad social. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ofrece el marco adecuado para hacerlo:

- Mediante el **trabajo directo**, con las personas pertenecientes a estos grupos: participar en su formación, realizar prácticas formativas, etc.
- A través de acciones de **difusión y sensibilización** entre sus plantillas, proveedores y clientes.

Al final de todo este recorrido encontraremos **una sociedad más rica y cohesionada**. Lograrlo no es únicamente labor de políticos y administraciones. **El sector empresarial tiene un papel importante en esta transformación**. Y de ello, empresas como la suya pueden obtener grandes beneficios.



especialización



Para un futuro mejor

En sus procesos de selección de personal, los **Servicios Integrados de Empleo (SIE) de Cruz Roja** tienen mucho que ofrecerle:

■ Análisis de necesidades.

Identificación de sus necesidades en el apartado de recursos humanos y propuesta personalizada por parte de personal técnico especializado.

■ Preselección de candidaturas.

Entre todas las personas inscritas en el SIE, Cruz Roja realiza una preselección para presentar a la empresa que lanza una oferta de empleo. Las personas preseleccionadas son aquellas con perfiles que encajan mejor con lo requerido por la empresa, tras un primer filtro de una aplicación informática de ámbito estatal y un segundo filtro de entrevistas individuales.

■ Profesionales cualificados.

Las personas preseleccionadas por Cruz Roja han recibido una formación prelaboral que facilita su incorporación a la empresa: responsabilidad laboral, trabajo en equipo, seguridad e higiene... Además, en algunos casos también han recibido formación profesional adecuada a la oferta de empleo.

■ Seguimiento personalizado.

Tras la selección, Cruz Roja realiza un seguimiento de la persona contratada en la empresa, para garantizar la satisfacción de ambas partes.

■ Asesoramiento.

Cruz Roja está siempre a disposición de todas las empresas para ayudarles en cuestiones laborales: documentación de personas extranjeras, incentivos y ayudas para la contratación, formación y sensibilización de responsables de recursos humanos, etc.

Una ayuda personalizada para las empresas

Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja (SIE)

Los Servicios Integrados de Empleo (**SIE**) son una muestra más del compromiso de Cruz Roja con la igualdad de oportunidades y de sus esfuerzos para que las personas más desfavorecidas puedan conseguir y mantener un empleo normalizado, y así alcanzar su plena integración social.

A través de personal técnico especializado, estos servicios dan respuesta a los requerimientos empresariales en materia de recursos humanos.

colaboración



Para un futuro mejor

+ Su empresa tiene mucho que aportar

Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja (SIE)

Los **Servicios Integrados de Empleo de Cruz Roja (SIE)** ya están demostrando resultados positivos en sus años de funcionamiento. Ello no sería posible sin la implicación de empresas como la suya.

La contratación, por parte del mundo empresarial, de las personas participantes en nuestras iniciativas de Inserción Laboral es el **paso culminante** del proceso, aquel que convierte en realidad todos los objetivos de Cruz Roja. Pero en la integración laboral de estas personas y, por tanto, en la construcción de una sociedad más cohesionada y segura, las empresas aún pueden tener mayor protagonismo. **Para desarrollar al máximo todas las posibilidades, Cruz Roja necesita de su colaboración** en:

■ Apoyo en la formación específica.

Nadie como las empresas para indicarnos sus necesidades reales y poder adaptar la capacitación del personal a ellas. Su compañía puede ayudarnos en el diseño, desarrollo y ejecución de planes formativos específicos.

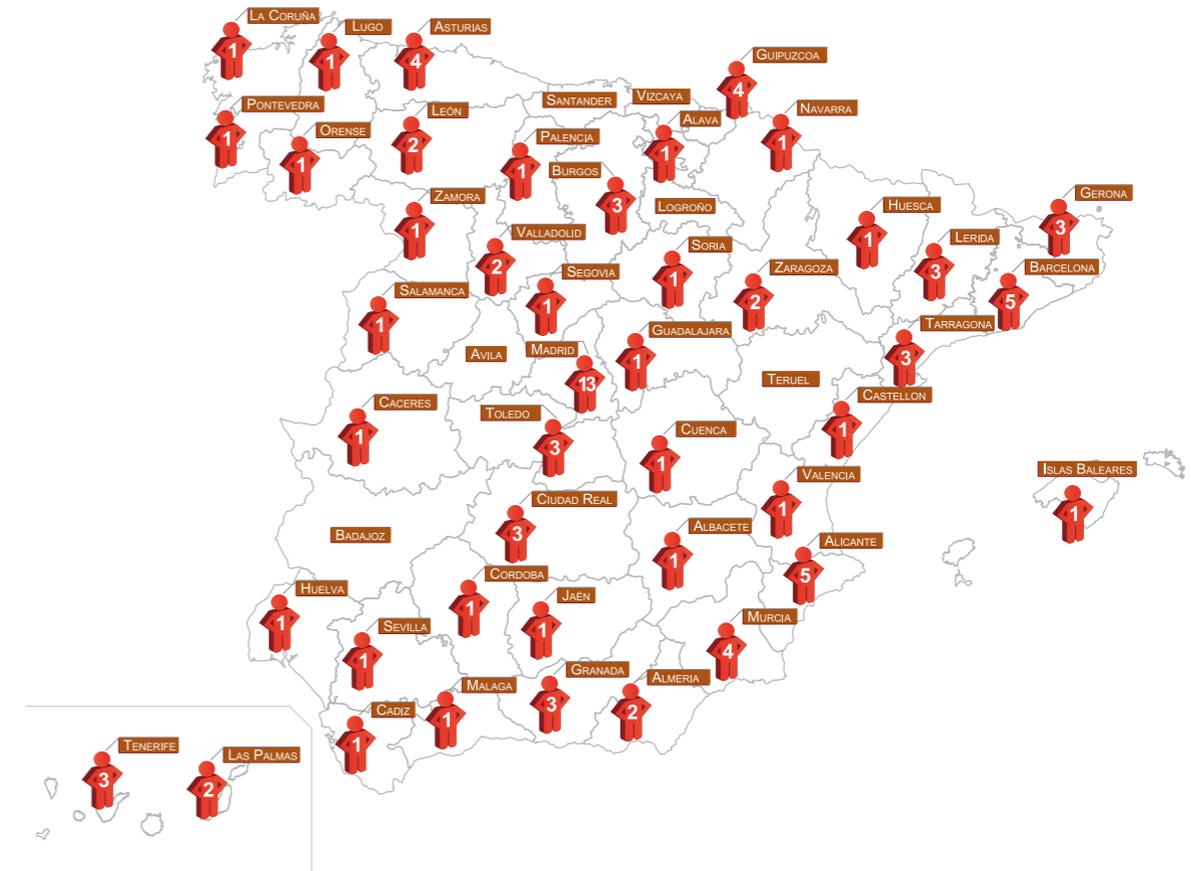
■ Prácticas no laborales.

Las empresas que acogen a personas en prácticas, además de colaborar en mejorar su capacitación, tienen la oportunidad de conocer posibles profesionales para captarlos cuando necesiten ampliar la plantilla.

■ Participación en proyectos de inserción sociolaboral.

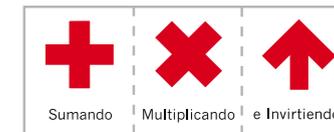
Con aportaciones económicas a proyectos de Cruz Roja para la inserción sociolaboral de personas en dificultad social o acciones de difusión y sensibilización entre plantilla, proveedores y clientes, las empresas comprometidas con el desarrollo de su sociedad pueden implementar sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial.

Usted elige el grado de colaboración que puede desarrollar su empresa, simplemente poniéndose en **contacto con la oficina de Cruz Roja más cercana**. Tiene a su disposición una amplia red estatal formada por **más de 90 centros**, ubicados en todas las provincias.



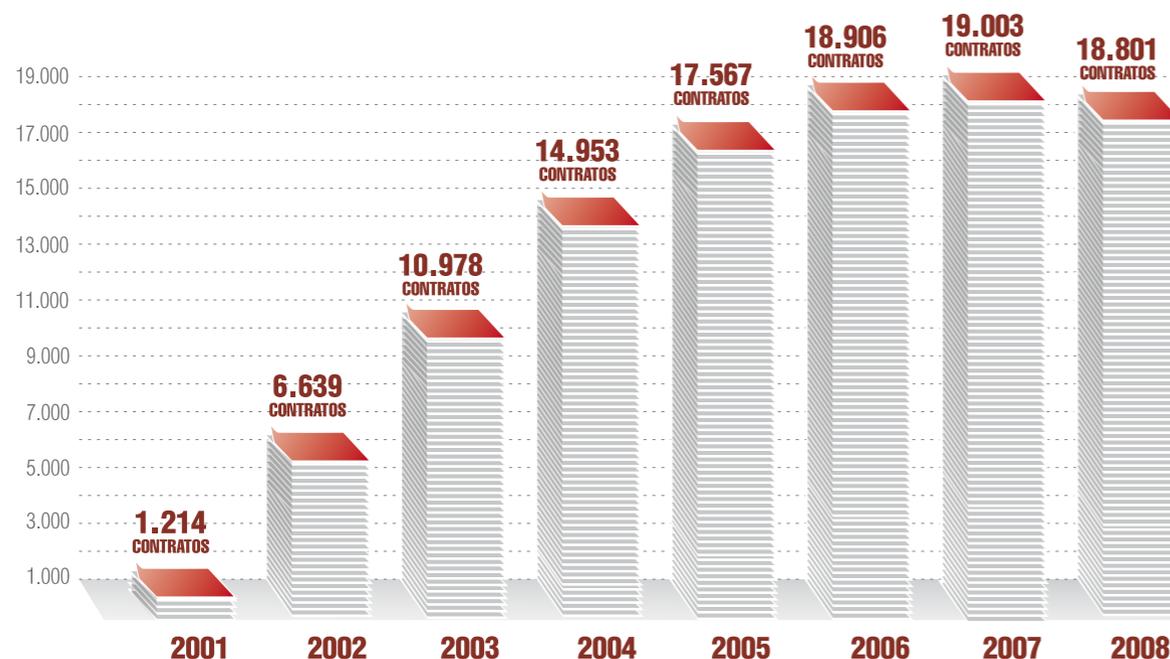
Actuar sí cambia las cosas

resultados



Para un futuro mejor

Desde su puesta en marcha, las iniciativas de Inserción Laboral de Cruz Roja han promovido el acceso al mercado de trabajo de 44.147 personas en situación de dificultad social, a través de 108.061 contratos.



Más de 40 empresas privadas
⇒ financiaron proyectos de inserción de Cruz Roja.

8.000 empresas y 2.000 particulares
⇒ confiaron en Cruz Roja, solicitando profesionales.

149.787 personas
⇒ han participado en alguna de nuestras iniciativas.

45.000 personas
⇒ fueron preseleccionadas para cubrir ofertas de empleo.

76.955 personas
⇒ han participado en sesiones de orientación laboral.

6.214 acciones formativas
⇒ de capacitación profesional en todos los sectores.

35.000 personas
⇒ han asistido a cursos de formación.

703 empresas
⇒ promovidas a través de microcréditos.

Más de 100.000 contratos
⇒ el conjunto de las iniciativas de Inserción Laboral.

El 20% del los contratos
⇒ fueron superiores a 6 meses de duración.

+ Que pequeñas iniciativas



■ La nueva realidad

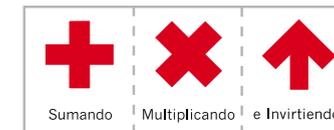
Una empresa a la medida de su entorno.

Vecinos, clientes, comerciantes... Las personas inmigrantes son parte de nuestra sociedad.

La empresa de distribución alimentaria donde Paula gestiona los Recursos Humanos cuenta con 170 supermercados. Un negocio de gran proximidad con la ciudadanía, quienes aprueban ser atendidos en su comercio habitual por personas inmigrantes. **“Nuestros clientes”,** señala Paula, **“valoran muy positivamente que tengamos trabajadores de fuera”.**

Su empresa **colabora con Cruz Roja ofreciendo en sus instalaciones cursos de especialización en carnicería y pescadería.** Una vez finalizado el curso, suelen contratar a estas personas. Esta colaboración con Cruz Roja va a ir creciendo, y ya están programados más cursos, más aulas, más contrataciones. Con estas incorporaciones, la empresa de Paula está plenamente adaptada a la nueva realidad.

aportando



Para un futuro mejor



■ Telemarketing

Cuando oferta y demanda encajan.

El valor de una oportunidad.

Como responsable de RRHH de una empresa de telemarketing, Luis necesitaba gente con capacidad de comunicación y cierto nivel cultural. **Al comprobar que los perfiles que buscaba coincidían con algunos grupos con los que trabaja Cruz Roja, contactó con esta institución, que le facilita currículos.** Personas con sobrada formación académica pero con problemas de convalidación de títulos, mujeres de más de 40 años, que tras años dedicadas a la familia vuelven al mercado laboral y jóvenes estudiantes sin experiencias de trabajo, pueden encontrar en el telemarketing su oportunidad de Inserción Laboral. **“En este trabajo hay mucha rotación”,** comenta Luis, **“pero durante un tiempo, empresa y empleados nos aportamos cosas mutuamente”.**

+ Que pequeñas iniciativas



■ **Una colaboración sin riesgos**

Para un tema serio, un socio de confianza.

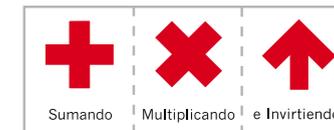
Los responsables de Recursos Humanos tienen en Cruz Roja una ayuda eficaz y cercana.

Rosa dirige el departamento de Recursos Humanos de una empresa de servicios que ha crecido exponencialmente. Empezaron en el sector limpieza y ahora ya cuentan con Residencias y Guarderías.

Tienen 4.500 empleados en toda España y su necesidad de nuevos candidatos es constante. Muchos de sus puestos de trabajo pueden ser cubiertos por personas de colectivos vulnerables y para ello **recurren a Cruz Roja**, una institución donde, según afirma Rosa "sabes que vas a encontrar seriedad y calidad. Trabajar con ellos te da confianza. Y para mí es importante su cercanía de trato".

Valora los servicios de **formación y orientación** que ofrece Cruz Roja y el **seguimiento** que los técnicos en inserción hacen de cada persona contratada. "**No te dejen sola ante la primera incidencia**", asegura.

sin dudarlo



Para un futuro mejor

? **10 Preguntas** que no necesitará hacerse

Para éstas, y para muchas otras, tenemos respuestas.

Las iniciativas de Inserción Laboral de Cruz Roja plantean oportunidades interesantes a empresas como la suya. Si aún no las conoce a fondo, puede que se le planteen algunas dudas al respecto.

Para ayudarle a aprovechar todo el potencial de estas iniciativas, desde Cruz Roja le ofrecemos respuestas a las siguientes preguntas y a muchas más.

1. ¿Qué factores obstaculizan la entrada al mercado laboral de determinados colectivos?
2. ¿En qué favorece a mi empresa que todas las personas tengan las mismas oportunidades para buscar empleo?
3. ¿Qué relación existe entre las iniciativas de Inserción Laboral de Cruz Roja y la Responsabilidad Social Empresarial?
4. ¿Cómo por ejemplo?
5. ¿Actuar así aporta alguna ventaja para mi empresa?
6. ¿Puede Cruz Roja ayudarme a desarrollar mi Responsabilidad Social Empresarial?
7. ¿Cuántas personas han mejorado su empleabilidad gracias a Cruz Roja?
8. ¿Qué coste tiene para una empresa acceder a Servicios Integrados de Empleo?
9. ¿Los candidatos y candidatas preseleccionados son de confianza?
10. ¿Qué pasos ha de seguir una empresa para colaborar con Cruz Roja en materia de Inserción Laboral?

Encuentre sus respuestas en: www.cruzrojaempresas.org



JUNTOS+
SUMAMOS ESFUERZOS

902 22 22 92

www.cruzrojaempresas.org

Financiado por:



Cada vez más cerca de las personas



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad